Communiqué de presse du 26-03-2019

INDEX iXworld

**Assistance numérique sur l’ensemble de la ligne**

**« iXworld », la plateforme basée sur le Cloud développée par INDEX, offre à l’utilisateur une assistance numérique pour l’ensemble de sa chaîne de process - des informations à l’achat de la machine, en passant par le fonctionnement de la machine, les prestations de service et la gestion des pièces détachées et des accessoires. À l'occasion des journées Open House, INDEX présente de nouvelles applications contribuant à l’optimisation des process et à la rentabilité.**

La plateforme numérique **iXworld** constitue en quelque sorte le lien entre le monde numérique INDEX et les process client les plus variés. « Elle doit faciliter l’utilisation de la diversité de l’univers des données actuelles pour l’utilisateur et permettre encore plus d’efficacité », souligne Werner Bothe, directeur Numérisation au sein de INDEX.

L’accès à iXworld est on ne peut plus simple pour l’utilisateur depuis la page INDEX ***ixworld.com.*** Cet espace lui fournit toutes les informations importantes au sujet du Groupe INDEX, ses produits et prestations de services. Par ailleurs, il lui donne un accès aux portails iX4.0, iXshop et iXservices, offrant de nombres fonctions utiles.

Avec le portail **iX4.0,** un élément essentiel de iXworld s'ouvre :la plateforme IoT, reliant les machines INDEX et TRAUB au monde numérique. Werner Bothe explique : « Un élément essentiel pour l’ensemble de iXworld est la connexion des machines via un ordinateur Edge ». Celui-ci collecte les données enregistrées (par la commande et par les capteurs fixes et mobiles), procède le cas échéant à leur préparation, puis les livre en fonction des exigences au logiciel de traitement de données dans le Cloud. Les données transmises au Cloud dépendent des applications sélectionnées par le client. Comme ordinateurs Edge, INDEX mise sur l’utilisation de la « Genubox » qui est d’ores et déjà livrée en tant que passerelle pour la télémaintenance avec chaque machine. Ainsi, ces machines sont déjà compatibles avec iX4.0-ready.

Sur la base du protocole OPC-UA établi, même les machines plus anciennes équipées de toutes les commandes INDEX postérieures à 2007 peuvent être reliées au Cloud. Seul l’équipement ultérieur avec un ordinateur Edge peut s’avérer nécessaire si la machine n’est pas encore équipée d’une Genubox pour la télémaintenance. Afin d'intégrer les machines INDEX et TRAUB encore plus anciennes ainsi que les produits d’autres fabricants à la plateforme numérique, un connecteur IoT développé par INDEX sur la base Pi Raspberry adaptée à l’industrie est utilisé, ce dernier s’installe très facilement dans l’armoire de commande.

La Genubox permet d’acheminer les données d’état des machines (MDE) en vue d’analyses approfondies dans le Cloud. Les toutes dernières machines, équipées du module de commande iXpanel, peuvent depuis peu également mettre à disposition des données BDE pour analyse. Les messages initiés par les pannes sont envoyés sous forme de notification Push par e-mail ou par SMS, ce qui permet d’augmenter la productivité lors du fonctionnement sans utilisateur.

La surveillance des conditions permet de collecter, d’exploiter et de représenter sur un graphique le « Spindel-Check », les informations relatives à la vitesse de rotation, la charge de la broche, l’évolution de la température, etc. De manière identique, un « Achs-Check » permet de surveiller en continu les axes linéaires. Des applications complémentaires émettent des recommandations de maintenance ou encore des avertissements.

Une autre caractéristique du portail iX4.0 est l'analyse des messages d’alarme. En cas de collision, cela est détecté par la suite, ce qui permet d’éviter le cas échéant la livraison de pièces de qualité insuffisante. Pour cela, un capteur de collision est installé en plus sur les machines INDEX au niveau de la broche. Sur les modèles TRAUB, les données correspondantes sont acheminées depuis la commande.

**Acheter sans complication**

Le portail **iXshop** permet d’approvisionner tous les produits nécessaires pour l'exploitation des machines INDEX et TRAUB. L’utilisateur peut aussi y commander ses pièces détachées et prestations de services relatives aux machines via l'iXshop. Il y trouve également une vue d’ensemble de ses commandes actuelles (aperçu du statut) et de l’historique de ses commandes. iXshop permet même au client de connecter son système ERP en ligne à iXworld. L’approvisionnement des matériels-C est alors intégré sans faille dans le processus de validation et la logistique du client.

Afin d’accroître encore plus l’utilité pour le client, INDEX a intégré des éléments supplémentaires au iXshop. Ainsi, une coopération avec Klöckner & Co. permet au client, par exemple, d’acheter le matériau brut directement depuis le portail. Par ailleurs, des « boutiques de marque » se trouvent également sur la plateforme INDEX, elles proposent à la vente des produits complémentaires de qualité. Les premiers partenaires sont Hainbuch, avec son programme de serrage polyvalent, et Balluff avec ses capteurs industriels. D’autres vont suivre. Depuis chaque boutique de marque, il est possible de consulter les prix, la disponibilité puis d’acheter.

**iXservices** est le portail de service INDEX permettant de gérer toutes les machines du client, même celles de constructeurs tiers. Il offre la gestion des défaillances et réparation, mais aussi de la maintenance et de l’entretien. Les clients INDEX obtiendront une assistance pour le respect des réglementations légales (par ex. le contrôle des cuves sous pression). Sur le portail de service, l’utilisateur peut par ailleurs identifier les pièces détachées nécessaires, soit via les nomenclatures classiques, soit à l’aide d'un modèle 3D interactif. Avec un seul clic, la pièce détachée souhaitée est ajoutée au panier et peut être commandée via iXshop.

L'accès à distance aux lunettes de données digitales et à la télémaintenance est également possible - depuis peu, sans licence complexe, grâce à un système pré-payé et à un smartphone.

La nouveauté est une plateforme de connaissance intégrée à iXservices avec un programme de formation pour les employés spécialisés dans l’usinage des métaux. En particulier dans les pays ne disposant pas du système de formation allemand par alternance, cette option est extrêmement intéressante.

**Contact :** INDEX-Werke GmbH & Co. KG Hahn & Tessky

Rainer Gondek

Responsable du marketing

Tél. : +49 (711) 3191-1286

[rainer.gondek@INDEX-werke.de](mailto:rainer.gondek@index-werke.de)



Photo 1 :

iXworld – le monde de l’intégration numérique chez INDEX

****

Photo 2 :

« iXworld doit faciliter l’utilisation de l’univers hétérogène des données actuel pour l’utilisateur et permettre encore plus d’efficacité », souligne Werner Bothe, directeur Numérisation au sein de INDEX

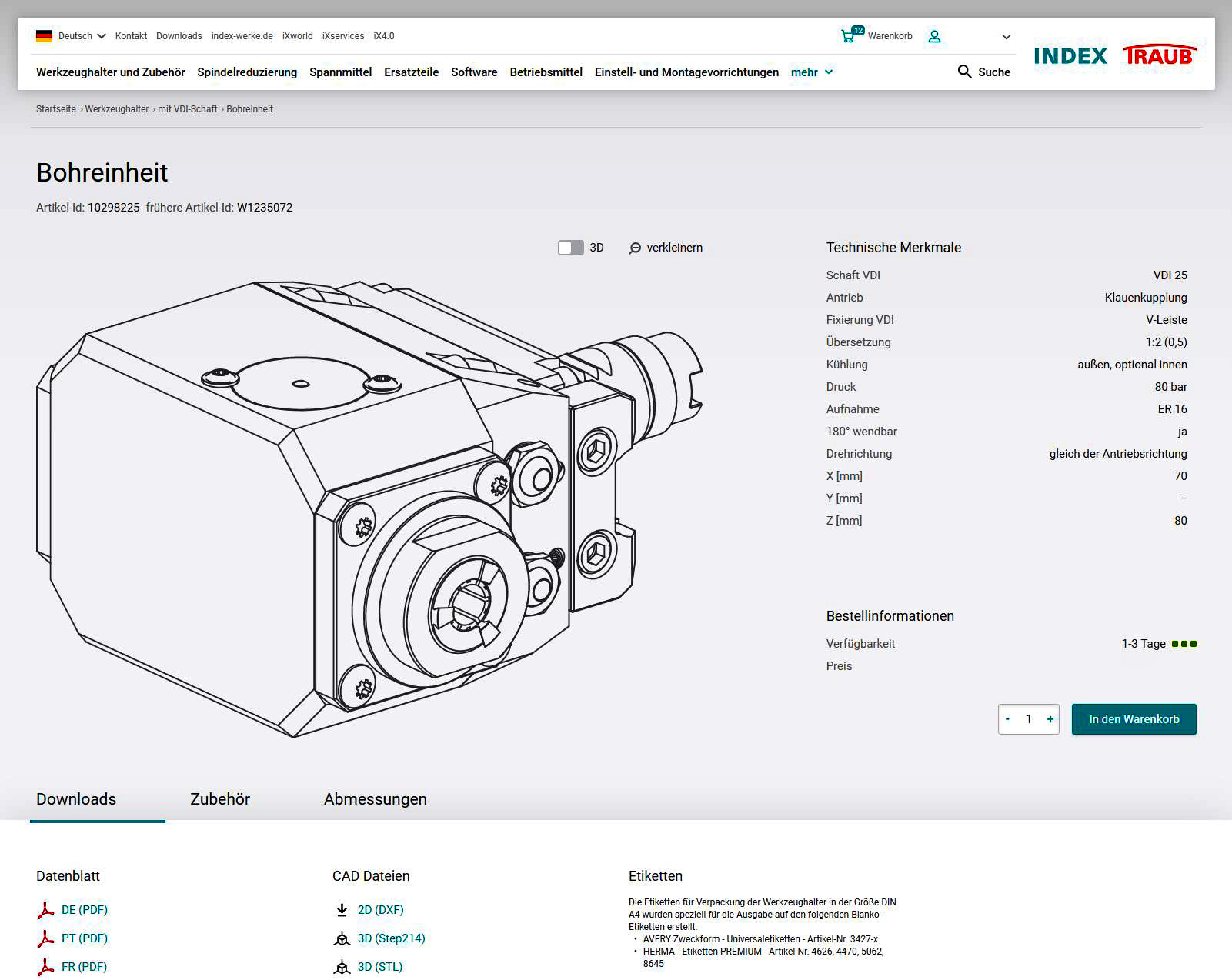


Photo 3 : iXshop permet d’approvisionner tous les produits nécessaires pour l'exploitation des machines.

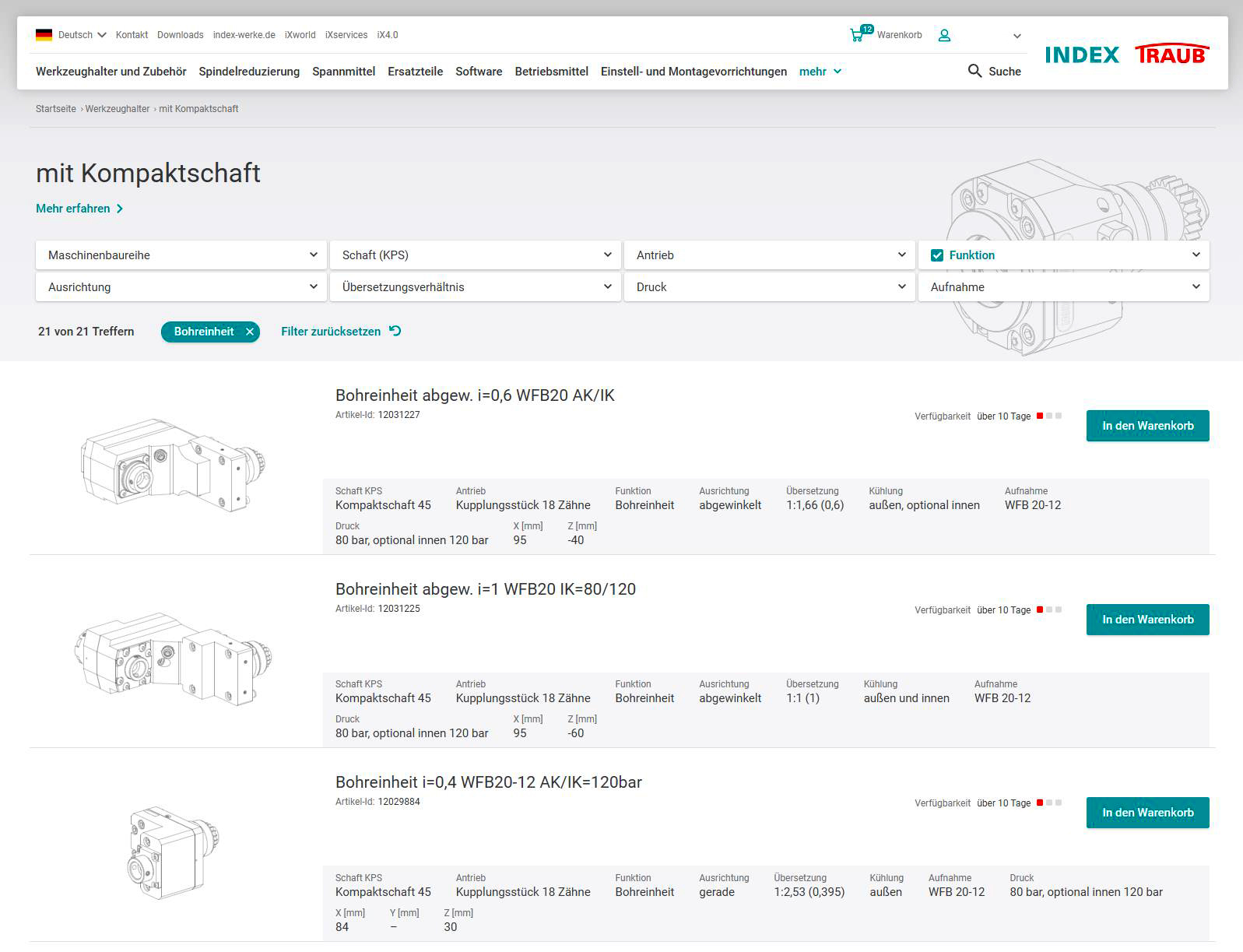


Photo 4 : Photo alternative à la photo 3

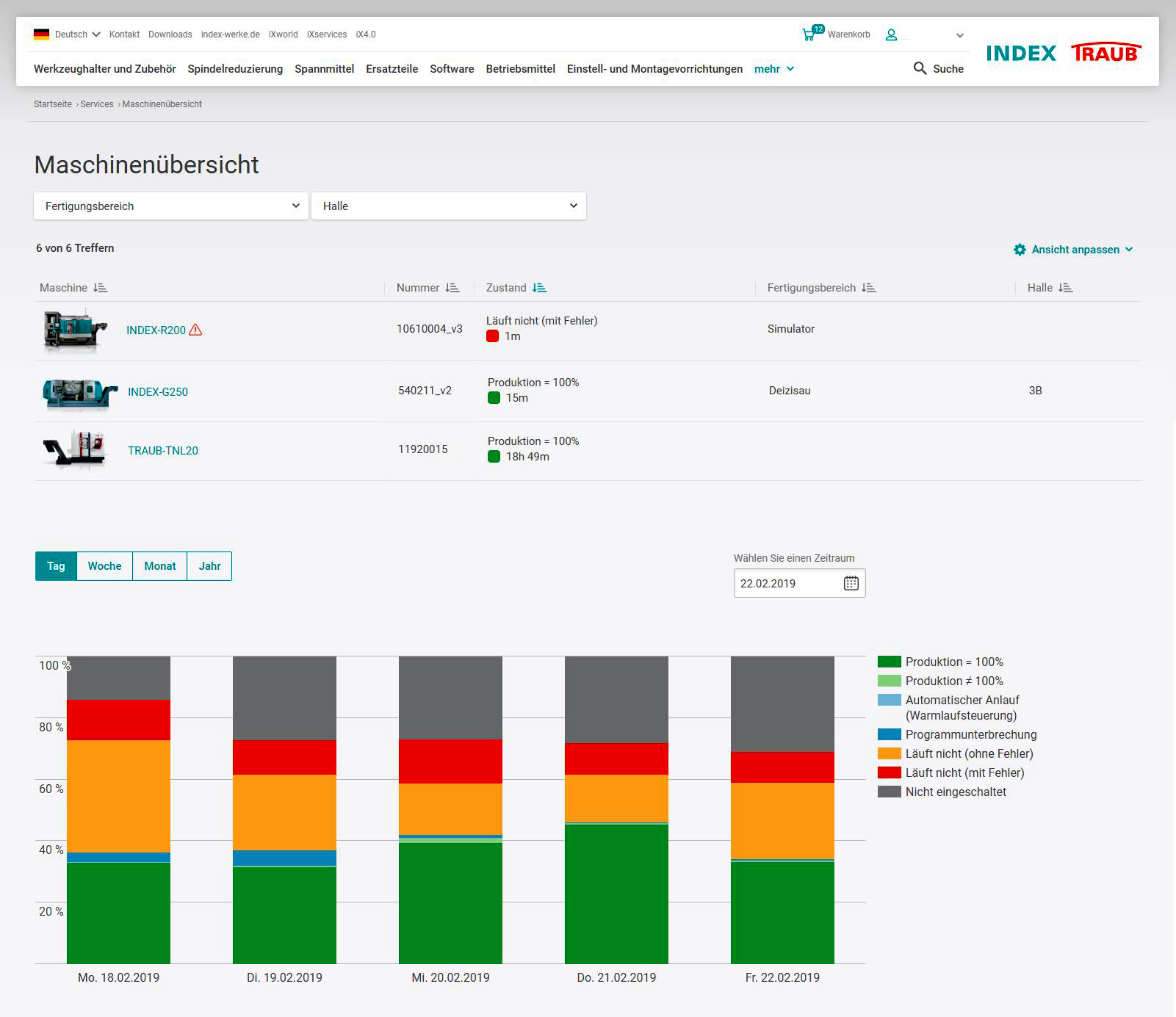


Photo 5 : iX4.0 la plateforme IoT pour l'intégration des machines au monde numérique